Примечания (общие требования):

1) Прописывать пункт отправления/пункт назначения РУССКИМИ буквами.

2) Таможенное оформление в Турции не делаем (касается экспорта и импорта). По Турецкому законодательству таможенным оформлением занимается сам поставщик или брокер с его стороны.

3) При расчете стоимости отправки из Гонконга необходимо дополнительно перед заведением заявки уточнить у клиента **страну происхождения товара**, **код ТН ВЭД** и **сферу применения товара**.

4) Таможенное оформление в Корее зависит от стоимости груза по инвойсу – обязательно указать в соответствующей графе. Мы можем посчитать просто минимальную стоимость ТО, так как иногда на момент заявки еще нет стоимости груза и каких-либо документов. ОБЯЗАТЕЛЬНО в таких случаях клиенту проговариваем, что в КП заложена минимальная стоимость, но по факту нужен будет перерасчет.

5) Таможенное оформлении в Сербии не делаем, ни при экспорте, ни при импорте, т.к. у нашего агента нет возможности. Можно запросить у клиента коммерческие документы для проверки предоставления такой услуги, но чаще агент отказывается это делать.

6) В Азербайджане локальные опции считаются только при предоставлении документов на груз и кода ТН ВЭД (ОБЯЗАТЕЛЬНО).

7) Для расчета стоимости Таможенного оформления в Узбекистане требуется код ТН ВЭД.

8) В Странах-участниках Таможенного союза (Казахстан, Белоруссия, Армения, Киргизия) таможенное оформление не делаем – не ставим флажок.

9) Если необходимо ТОЛЬКО получить груз по прилете (руки) и отправить его далее по РФ на Авиа, то в таком случае ставим квалификацию AA или AD (не HA и не HD)

10) Доставка до получателя при экспорте в недружественные страны (США, Европа, Япония и т.д.) – обязательно уточняем у клиента вид контракта – прямой или через третью страну, указываем в примечании и закрепляем его.

Если отправка прямая, то в Европе локальный сервис скорее всего не сделаем, т.е. доставим только до аэропорта (DA или AA).

11) Экспортное оформление при отправке из Европы – если Экспортное ТО силами нашего агента, то уточняем у клиента, на какую страну необходимо оформить ее. Если экспортная силами самого поставщика, то уточняем, на какую страну планируется ее оформление. Информацию обязательно указываем в примечании и закрепляем его.

12) При заборе груза с адреса в США или доставке груза на адрес в США в заявке необходимо указать адрес полностью, включая штат, города, улицы и индекса. Так как в США много городов с одинаковыми названиями, то это ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ условие.

13) В пункте отправления/пункте назначения прописываются только города (НЕ АЭРОПОРТЫ/НЕ УЛИЦЫ).

14) Если необходимо рассчитать стоимость отправки негабаритного или тяжеловесного груза, то запрашиваем у клиента возможность кантовать или любым другим способом уменьшать габариты. Если это возможно, то заводим заявку с уточненными данными. Если нельзя, то указываем это в примечании и закрепляем его. При негабарите или тяжеловесе ОБЯЗАТЕЛЬНО запрашиваем у клиента фото упакованного груза.

15) При потенциальной опасности (скрытые опасные грузы) обязательно спросить МСДС. Сюда относятся: порошки, жидкости, батарейки, магниты, газовые баллоны, аэрозоли, краска, клей, смазки и т.д.

16) Машина, двигатель – паспорта безопасности не нужны, но груз считается опасным, а также на машину не делается упаковка.

Если двигатель, то уточняем новый или б/у. Потребуется гарантийное письмо от отправителя, что все жидкости слиты и двигатель чистый.

17) На момент написания регламента (12.08) не работаем в направлении экспорта и импорта из Кубы.

18) Помним, что упаковка груза — это полностью ответственность грузоотправителя.

Что нужно для расчета:

1. Определить данные по квалификации.

1.1 AA (аэропорт аэропорт)

Определить страну и пункт отправления, страну и пункт назначения. Таможенное оформление в пункте назначения при данном продукте не делается (исключение в России, для этого нужно поставить продукт AD или выдачу груза при AA, НО обязательно прописать в примечании (и закрепить это примечание), что необходимо только ТО без выдачи.

ВАЖНО: Выдача груза при продукте AA возможна только в Москве / Новосибирске/ Красноярске.

Импортное таможенное оформление в других странах делается только вместе с полным сервисом (получением, доставкой).

1.2 AD (аэропорт-дверь)

Определить страну и пункт отправления, страну и пункт назначения, адрес получателя. В исключительных случаях можно указать адрес как «в черте какого-то города». Выдачу груза при данном продукте НИКОГДА не ставим, т.к. она по умолчанию будет рассчитываться при этом продукте. При данном типе продукта мы можем сделать ТО в любом пункте назначения, кроме стран исключений (см примечание).

1.3 DA (дверь-аэропорт)

Определить страну и пункт отправления, страну и пункт назначения, адрес отправителя. В исключительных случаях можно указать адрес отправителя «как в черте какого-то города». Таможенное оформление в пункте назначения при данном продукте не делается (исключение в России, для этого нужно поставить продукт DD или выдачу груза при DA, НО обязательно прописать в примечании (и закрепить это примечание), что необходимо только ТО без выдачи.

ВАЖНО: Выдача груза при продукте DA возможна только в Москве / Новосибирске/ Красноярске.

Импортное таможенное оформление в других странах делается только вместе с полным сервисом (получением, доставкой).

1.4 DD (дверь-дверь)

Определить страну и пункт отправления, страну и пункт назначения, адрес отправителя и адрес получателя. В исключительных случаях можно указать адрес как «в черте какого-то города». Выдачу груза при данном продукте НИКОГДА не ставим, т.к. она по умолчанию будет рассчитываться при этом продукте. При данном типе продукта мы можем сделать ТО в любом пункте назначения, кроме стран исключений (см примечание).

1.5 HA (выдача груза без доставки)

Продукт предлагаем только внутри РФ. Продукт будет учитывать только выдачу груза в аэропорту прилета на авто клиента. Обязательно запрашиваем у клиента информацию - Авиакомпания, которой прилетает груз, и Аэропорт (Терминал) прилета, указываем данную информацию в примечании и закрепляем его. Можем указать ТО в пункте прилета.

1.6 HD (выдача с дальнейшей доставкой)

Продукт предлагаем только внутри РФ. Продукт будет учитывать только выдачу груза в аэропорту прилета и доставку до адреса получателя на нашем Авто, поэтому необходимо указать адрес в соответствующей графе. Обязательно запрашиваем у клиента информацию - Авиакомпания, которой прилетает груз, и Аэропорт (Терминал) прилета, указываем данную информацию в примечании и закрепляем его. Можем указать ТО в пункте прилета.

1.7 Тип перевозки указываем в зависимости от запроса – импорт, экспорт, международная отправка, отправка по РФ

1.8 Страна отправления – выбираем из раскрывающегося списка

1.9 Пункт отправления – указываем именно город (не аэропорт, не адрес и подобное) в соответствующей стране отправления РУССКИМИ БУКВАМИ

1.10 Страна назначения – выбираем из раскрывающегося списка

1.11 Пункт назначения – указываем именно город (не аэропорт, не адрес и подобное) в соответствующей стране назначения РУССКИМИ БУКВАМИ

2. Определить данные по грузу.

2.1 Размер партии устанавливается автоматически.

2.2 Тип груза (информацию смотри в Обучении)

- Общего характера (генеральный). Без потенциально опасных грузов, либо если что-то присутствует, то есть МСДС, который показывает, что этот груз не опасный. В таком случае документ необходимо приложить

- Скоропортящийся груз. Очень важно уточнить и прописать в ЦРМ корректный температурный режим (флажок ТЕМП. режим и в комментарий к режиму указываем диапазон), при необходимости консультируем клиента о диапазонах температурного режима, которые можем обеспечить. Уточняем у клиента как упакован груз. Если есть сухой лед, то груз будет опасным, даже если сам груз общего характера.

- Продукты питания. Уточнить что за продукт питания (так как у некоторых авиакомпаний есть, например, эмбарго на отправку морепродуктов). Уточнить нужен или не нужен температурный режим, обязательно прописать (даже если не нужен). Если требуется температурный режим, то прописать в ЦРМ корректный температурный режим (флажок ТЕМП. режим и в комментарий к режиму указываем диапазон), при необходимо проконсультировать клиента о диапазонах температурного режима, которые можем обеспечить. Уточняем у клиента как упакован груз.
Если груз алкоголь обязательно уточнить крепость и как упакован груз.

- Медикаменты. Уточняем нужен или не нужен температурный режим, обязательно прописать (даже если не нужен). Если требуется температурный режим, то прописать в ЦРМ корректный температурный режим (флажок ТЕМП. режим и в комментарий к режиму указываем диапазон), при необходимости консультируем клиента о диапазонах температурного режима, которые можем обеспечить. Уточняем у клиента как упакован груз. Также запрашиваем МСДС (паспорт безопасности).

- Опасный груз. Обязательно запрашиваем МСДС (см примечание), без него нет возможности сделать расчет. Уточнить как упакован груз (в сертифицированную ли тару?) и соответствует ли правилам упаковки опасного груза, если нет, то уточняем у клиента может ли он переупаковать его. Всю информацию указываем в примечании и закрепляем.

Ставим флажок «опасность», уточняем у клиента нужна ли декларация опасного груза (в РФ можем сделать 100% и упаковку опасного груза, а заграницей не факт, поэтому необходимо уточнять у агента). Если с нашей стороны требуется упаковка опасного груза, то запрашиваем информацию и фото как упакован груз сейчас, в том числе внутренние емкости, их размеры и т.п.

- **Живые животные.** Обязательно возраст и породу животного.
- **Ценный груз.** Это груз стоимостью свыше 1000 USD за 1 кг. Ценный груз можно отправить как генеральный, но в таком случае его нужно страховать, т.е. ставим флажок страховка, указываем стоимость груза по инвойсу и валюту.

2.3 Наименование груза

Наименование груза запрашиваем у клиента и указываем его в соответствующей графе. Недопустимо указывать «генеральный груз», «наименование для просчета» и др. Наименование должно передавать конкретику.

2.4 Коды ТН ВЭД – запрашиваем у клиента для понимания, с каким грузом предстоит работать, а также для расчета стоимости ТО в некоторых странах (см. примечание)

2.5 Количество кодов ТН ВЭД:

Если ТО силами нашего брокера, то мы делаем обязательно:

1. Узнаем у клиента количество ТН ВЭД кодов.
2. Вписываем количество в строку "Кол-во кодов ТН ВЭД" в разделе груз.
3. Проверяем, чтобы в КП была верная стоимость за ТО нашими силами (учтены все дополнительные листы, 4 кода = 8000 руб. – стандартная стоимость, далее уже доп. листы, в доп. лист входит 3 кода, 1 доп. лист = 1000 рублей). Итого, например, за 10 кодов ТН ВЭД клиент заплатит нам 10000 руб.

Если вдруг клиент в душе не знает код и их кол-во, то запрашиваете у него описание груза и фото, тогда наш брокер подберет коды.

3. Определить количество мест, габариты и вес партии

Запрашиваем у клиента эту информацию, так как без этих данных заявку не посчитать.

Если клиент предоставил только объем без габаритов, то можно занести в калькулятор любые габариты и подбить под заданный объем, однако необходимо помнить, что у самолетов есть ограничения.

Обращаем внимание на физический, объемный и платный веса.

В калькуляторе две вкладки «Указать общий вес / объем» и «Указать с габаритами».

«Указать общий вес / объем» предполагает внесение грузовых мест и их **общий** вес. «Указать с габаритами» предполагает внесение габаритов и веса **каждого** места.

При перевозках по РФ желательно вносить данные во вторую вкладку «Указать с габаритами», так как по РФ в основном летают узкофюзеляжные самолеты и важно понимать, что вес места не превышает 80 кг.

Если в заявке негабарит, то уточняем у клиента и в примечании в сделке обязательно указываем можно ли расформировать груз. Примечание закрепляем.

4. Перерасчет

В случае изменения любых вводных данных (вес, габариты, добавить страховку, добавить ТО и т.д.) вносим их в заявку и создаем примечание, в примечании прописываем какие данные изменились и что необходимо пересчитать или запросить, примечание закрепляем и далее в задаче нажимаем «Перерасчет».